



多様な背景を持つ当事者への 就労支援について



可能な方はぜひカメラ
オンをお願いします！
加工・フィルター歓迎！

NPO法人ユニバーサル就労ネットワークちば
事務局長 鈴木 由美（社会福祉士・産業カウンセラー）

兼務）社会福祉法人生活クラブ風の村
人事広報部ユニバーサル就労支援課 課長



(1) 法人・事業紹介

NPO法人ユニバーサル就労ネットワークちばとは？



社会福祉法人生活クラブ

- ・千葉県内に80ヶ所近くの事業所（高齢者介護・保育・児童養護・障害者・困窮者相談支援等）を持ち従業員数1700名の法人
- ・地域貢献の一環で「働きづらさを抱える人の就労支援」を自分たちの事業所に受け入れをして支援することからスタート（2006年～）
- ・ステップアップしながら働く「**ユニバーサル就労（中間的就労）**」の仕組みを構築。これまでに約200名が働いている。

生活困窮者自立支援制度の**就労訓練事業のモデルの一つ**となる



NPO法人ユニバーサル就労
ネットワークちば 設立

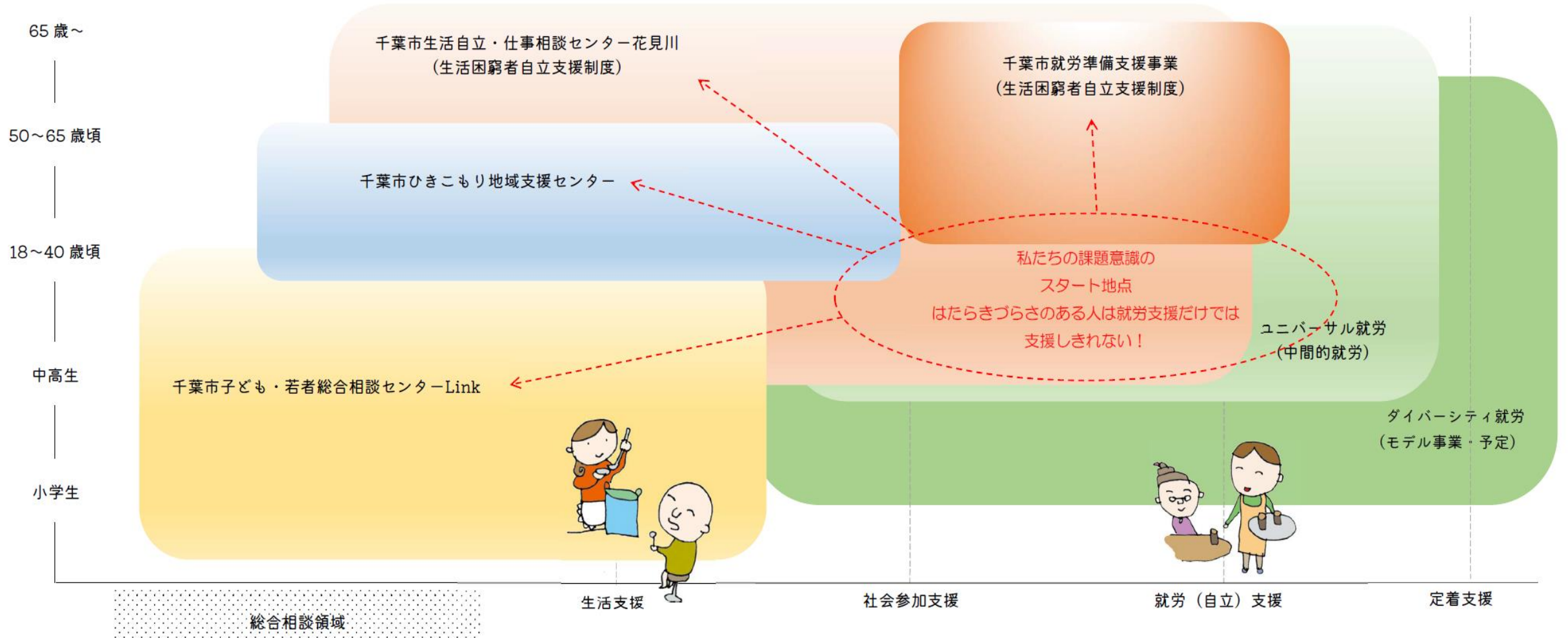
- ・ユニバーサル就労を社会福祉法人だけでなく、広く普及啓発していくために法人格を取得し千葉市中央区で事務所を設置（2015年4月）。
- ・子ども若者～生活困窮者支援まで事業を展開
- ・現在はユニバーサル就労（中間的就労）のプログラム評価や事業改善を実施。全国で実施できるような効果的なユニバーサル就労の方法を研究者と一緒に議論中。

NPO法人ユニバーサル就労ネットワークちば 事業概要

事業内容 (職員総数25名・事務局 千葉市花見川区)		
当事者・会社支援	ユニバーサル就労支援 (当事者・事業所)	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニバーサル就労を利用したい当事者と受け入れたい会社のマッチング ・受け入れ企業の開拓 ※風の村以外にも会員企業の支援を一部実施
	千葉市生活自立・仕事相談センター花見川 (自立相談支援機関)	<ul style="list-style-type: none"> ・千葉市委託事業 ・生活困窮者自立支援制度
	千葉市就労準備支援室 (就労準備支援事業)	
	千葉市ひきこもり地域支援センター	・千葉市委託事業
	千葉市子ども・若者総合相談センター	・千葉市委託事業
その他	自治体コンサル・中間的就労導入支援	ユニバーサル就労導入支援等アドバイザー
	相談員研修事業	生活困窮者等はたらきづらさを抱えた人の支援する相談員研修、ひきこもり支援等の研修
	チャンス創造ファンド	交通費や就労に必要な経費を給付する独自制度
	千葉県生活困窮者自立支援実務者ネットワーク	就労支援部会担当
	調査研究事業	ユニバーサル就労評価指標作り (科研費等)

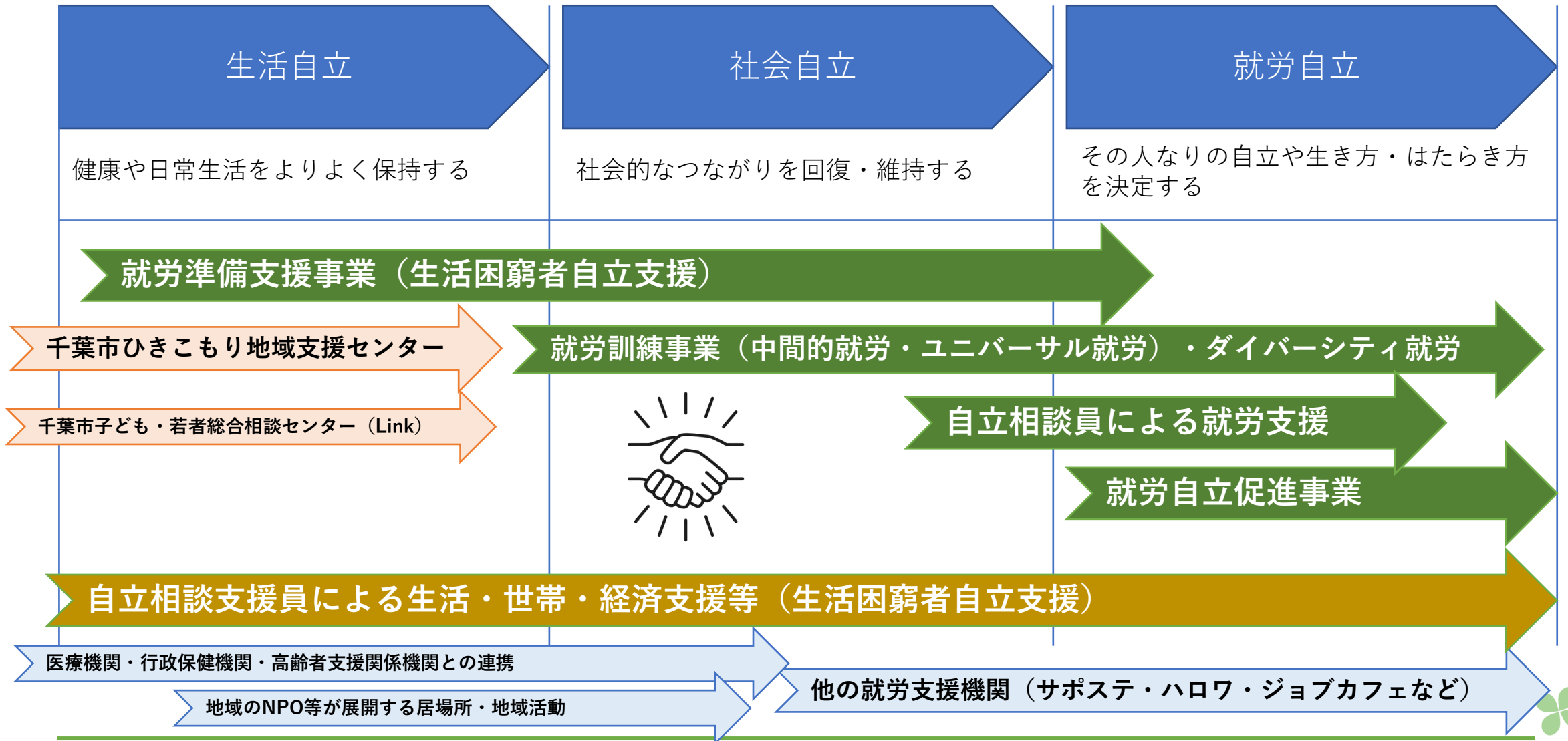
「生きる はたらく 私らしく」をミッションに誰もがその人らしく暮らせる地域社会へ

※令和4年度事業

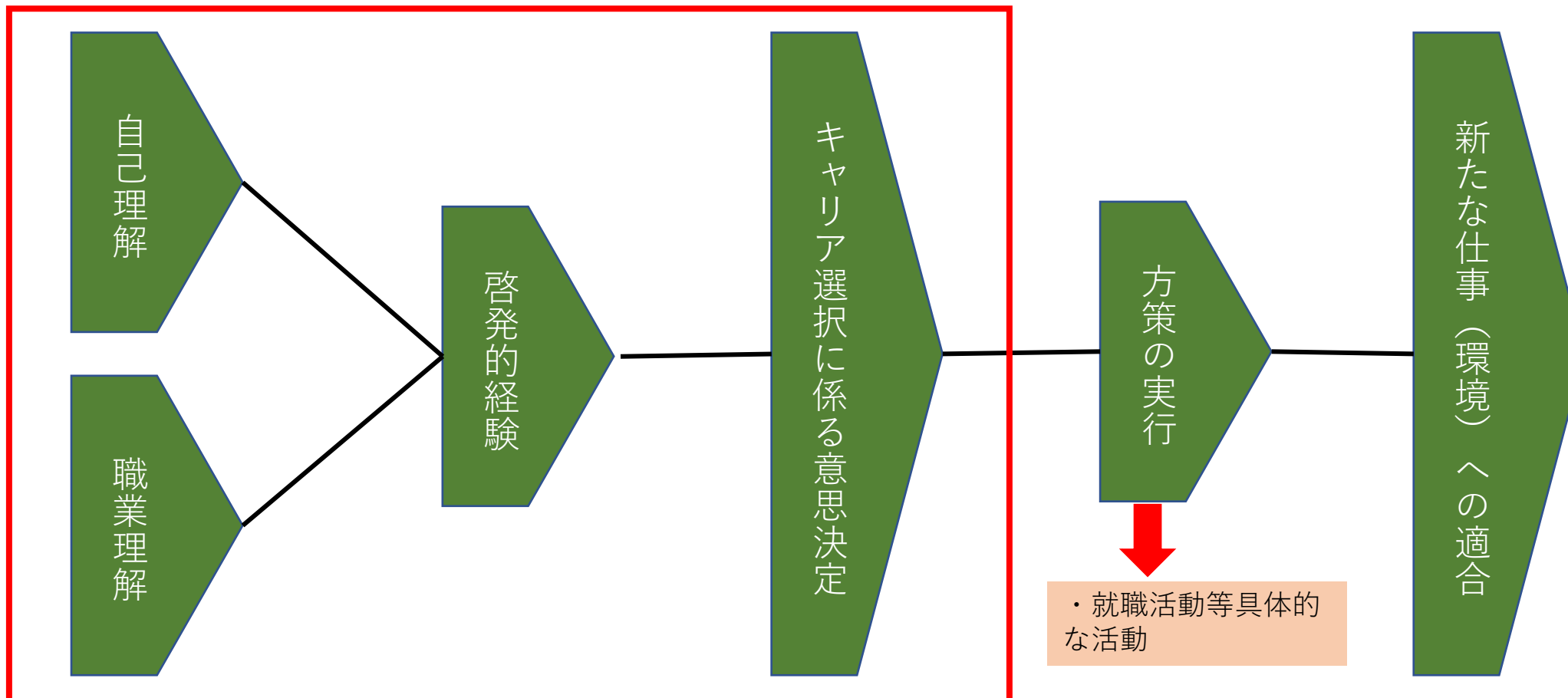


就労支援領域と段階に合わせた支援内容

～重なり合い、他機関（専門機関）と協働する支援を意識～



<支援の捉え方> キャリアコンサルティングの理論から



- ・一般的なキャリアコンサルティングでも方針決定の前にはこれだけのプロセスが必要となっているが、いまだに重要視されず、職業とのマッチングのみに目がいきがち
- ・全てを一つの支援機関で行うのではなく、地域の社会資源の特色や得意分野を知っていることが大切（地域の就労支援マップが見えている状態）。当事者が必ずしも適した機関に行くとは限らない。



時代・当時者像の変化に合わせて就労支援も変化

たとえば…

- 【1】 働くか、家事をするか →働くし、家事もする人、働くし、介護もする人…重なる役割
- 【2】 障がいがあるか、ないか →医学モデルでは語りきれない障がい（社会生活上の）が増加
- 【3】 正社員か、非正規雇用か →一般就労だけの就労の選択肢では働けない人が増加

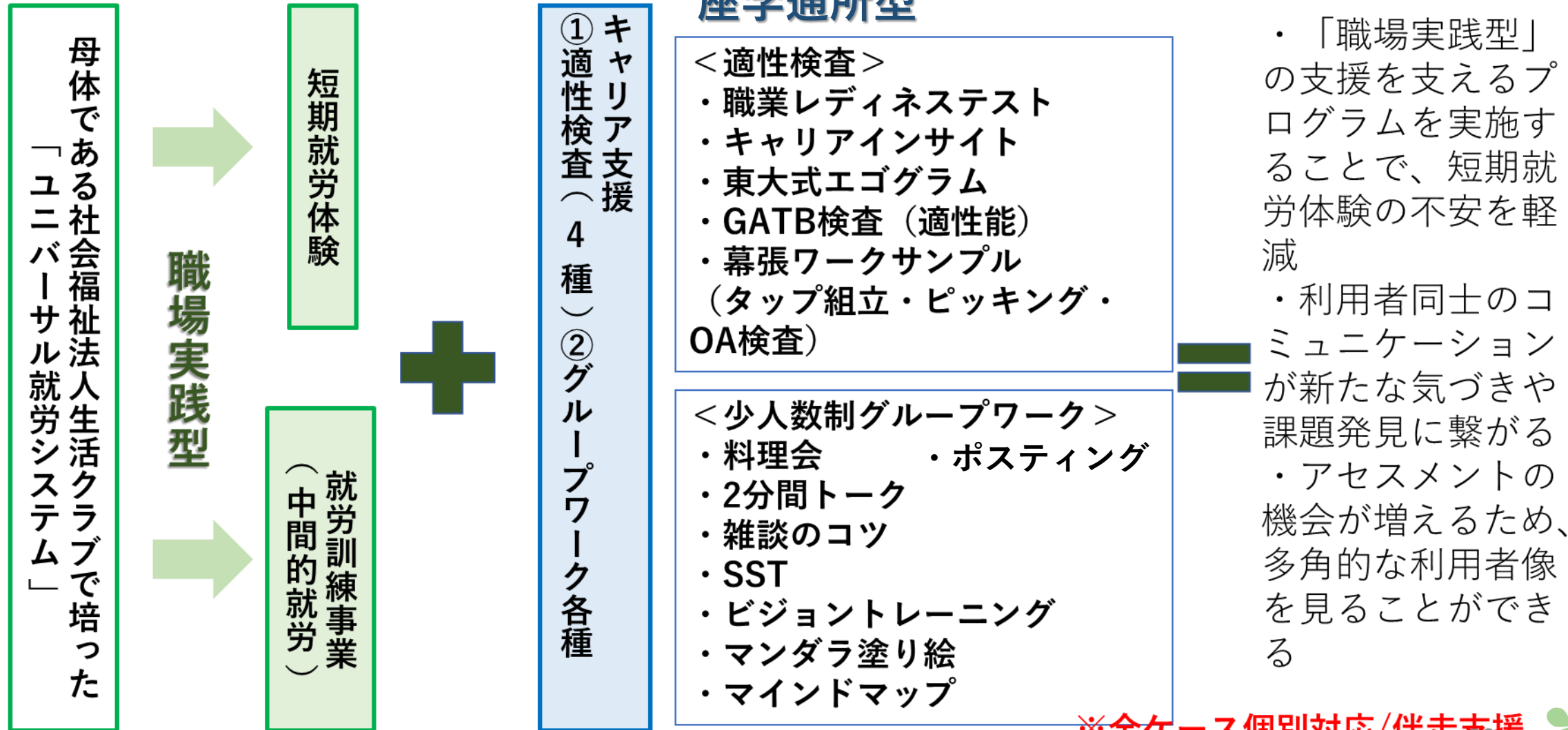
個の事情に対応し、より分野に特化した就労支援

求人とのマッチング等
就活支援中心の就労支援

☆☆福祉、医療等の他機関や地域と連携しながら行う包括的な就労支援
☆☆新しい働き方の提唱（複合的課題のある人への就労支援）

ニーズに応じて、就労支援の概念も広がりつつある
（雇用労働分野～福祉分野までの広がり、行ったり来たりの支援）

(2) 支援の特徴 (就職活動手前までを重点的に実施)



※全ケース個別対応/伴走支援

(2) -1 支援の特徴

※アセスメントを深め、マッチングを行っていく。
(一発で決まらない。現場合わせは必要)

【社会・地域への働きかけ】

- ・ 企業開拓
 - ・ 就労体験や中間的就労受入企業の確保
 - ・ 直接的な職業紹介
- 等

【本人への働きかけ】

- ・ 本人の自己肯定感や相談をする力、自尊感情の回復、社会参加体験等
- ・ 本人へのエンパワメント的アプローチ
- ・ キャリアカウンセリング、就活支援

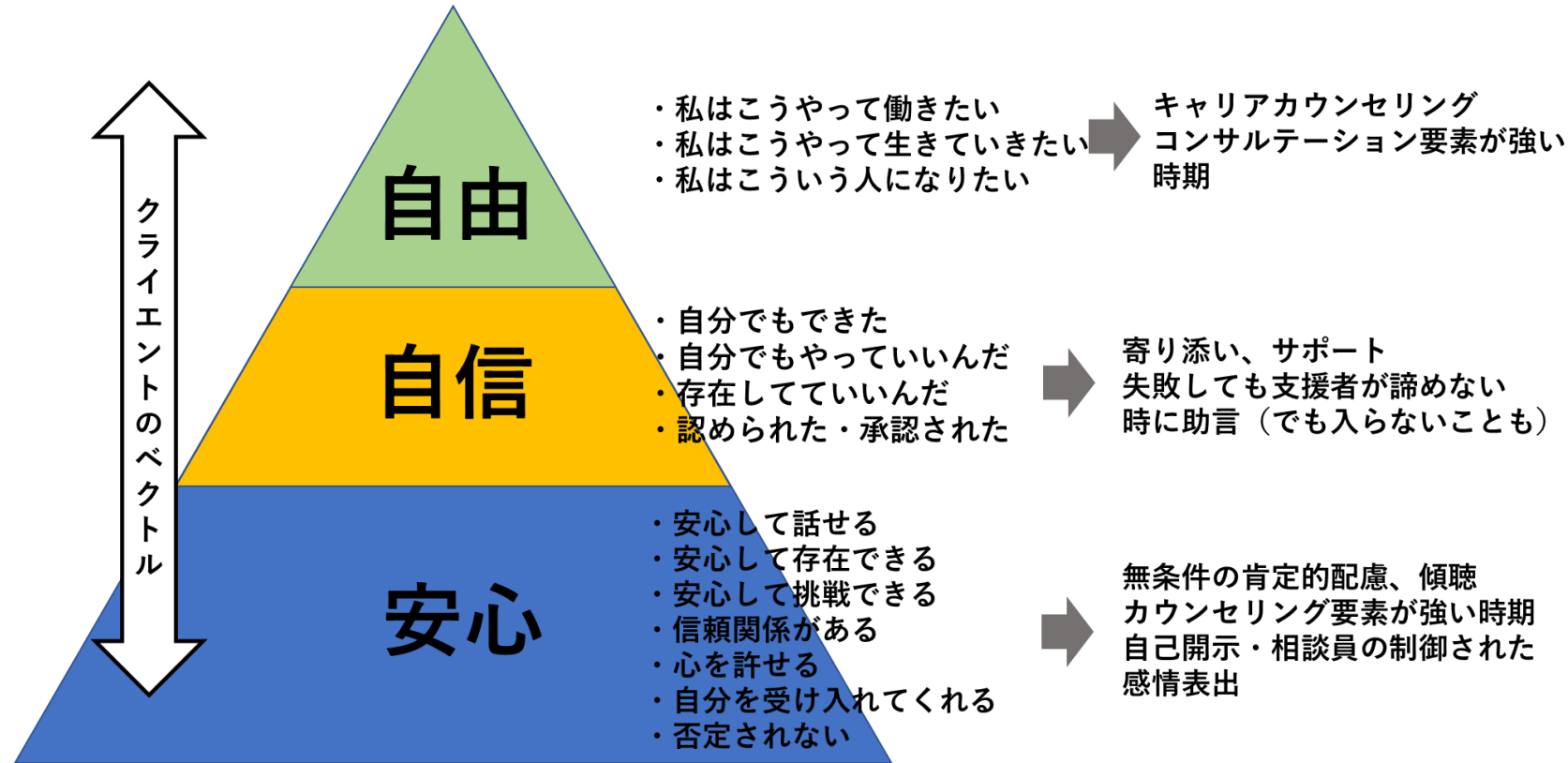
※就労支援は企業開拓に目がいきがちだが、本人に「武器」を持ってもらうことも必要。丁寧なキャリアカウンセリングが求められる。両方をバランスよく実施できるよう点検する。



【情報収集】

- ・ 景気動向/社会情勢
- ・ 毎月の雇用関係の数字
- ・ 県内の雇用情勢
- ・ 法令（労働基準法等）の学習
- ・ 女性の就労環境
- ・ 民間の労働団体等資源の把握等

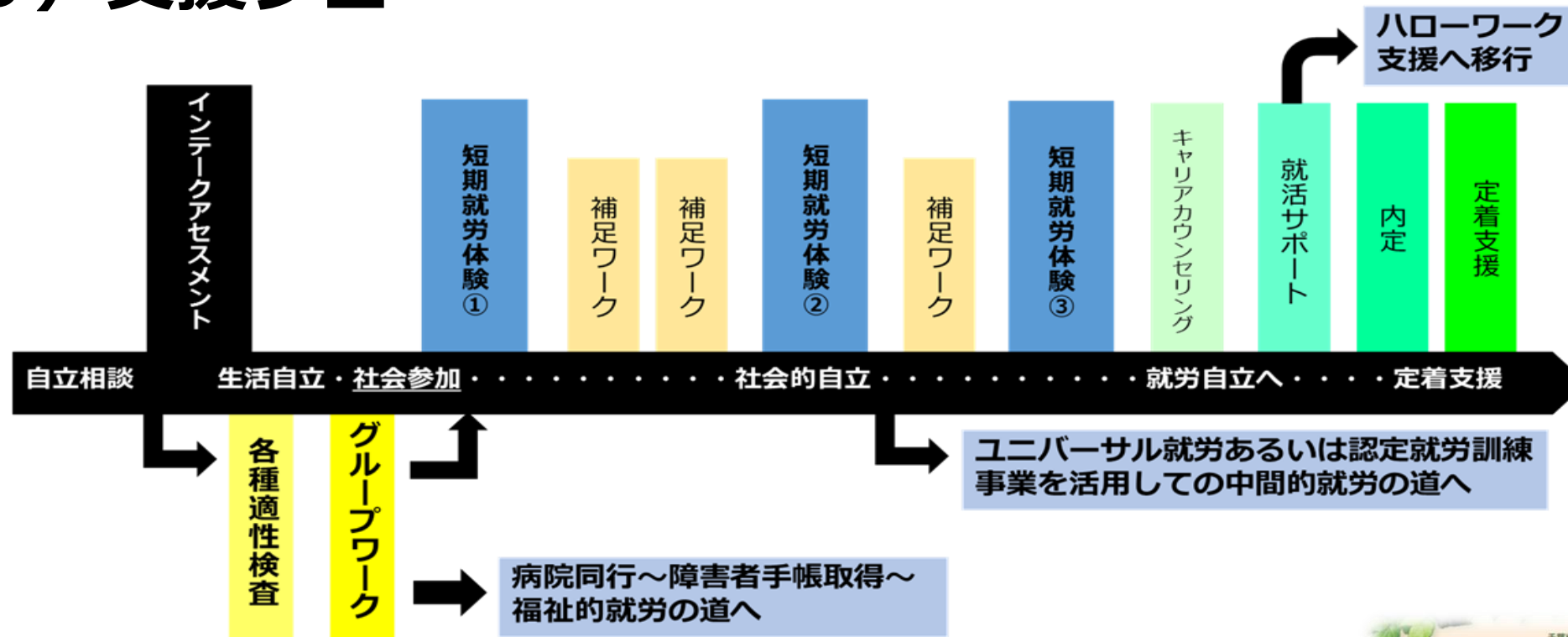
(参考) 本人の自立を支える部分に寄り添う支援 ～伴走型/エンパワメント型～



○本人の状態や人物像に応じて、自分の役割を変えられる存在。そのためには本人が今どの段階にいるのか適切なアセスメントが不可欠

○目に見える課題のみならず、本人の内面的な変化を重視する支援

(3) 支援フロー



千葉市就労準備支援室
～ピアかふえ～
2021. 10. 6(水)
10:00～12:00
*「ピア(peer)」とは…直訳すると「仲間、同僚」
*「かふえ」とは…気軽に集まれる場所

<今回のテーマ>
今！そして未来に向けて！
【パーソナルリストを作成しよう♪】
仕事のこと、日常生活のこと…
自分が「やりたいこと・やりたくないこと」
じっくりと考えて書き出して整理してみると…
目標達成へのレールやヒントが見えてくるかも

*10:00～10:40頃＝説明・リストアップタイム
*10:50頃～12:00＝発表会・質疑応答・まとめ

10/21(木)
10:00～12:00
ハイブリッド形式開催

千葉県就労準備支援室
こころ リラックス
心理学を使ってやさしくアプローチ
2021.10.28.木 10:00～12:00
開催場所：千葉市民活動支援センター（ちばさぽ） 会議室
& ZOOM（オンライン）

「目」から始める！
と体をつなげるトレーニング

どんな参加方法でもOK！
例 1部参加、2部見学

なんでもかきやそくて集中力が続かない、強で考えていることが上手に形にできないなど、お仕事だけではなく日常生活のちょっとした動作でもやりづらさや困り感を感じたことはありませんか。
ミスが多い気がする、遅に感じやすい、部屋がちらかりがちなどの悩みはもしかしたら「目」の運動不足からかもしれません。

目の運動と、情報を指先や手に伝えるトレーニングを行うと、脳が活発に動くようになります。
集中力を上げたり、強制的な記憶・記憶力の低下、体の動きのすばやさや上げるといった効果があります。
お仕事や日常生活に生かせる簡単なトレーニングを一緒にやりませんか。

参考：職業適性検査について

検査名	内容
職業レディネス・テスト (VRT)	自分の職業の興味関心の傾向を知る検査。検査結果をワークシートに書き込んでいくので、結果が分かりやすい。就労経験ない人や若者に。
キャリア・インサイト	上記の興味関心の検査と同時に、適性検査がある。就労経験がある人の振り返りとして、また過去の職業エピソードを掘り起こすツールとして。
幕張ワーク・サンプル (プラグ・タップ組み立て検査/OA検査/ /ピッキング (29年から))	本来は障害者職業センターで活用されるものだが、健常者でも利用が可能であることと、実際に作業しながら能力を見ることができる。自然観察法。GATBとのあわせ技で説得力が出る。
GATB検査 (一般職業適性検査)	9つの「適性能 (知的能力、言語能力、数理能力、書記的知覚、空間判断力、形態知覚、運動共応、指先の器用さ、手腕の器用さ)」を測定。客観的に能力を測ることができ、能力の差をはかりやすい。信頼度が高い。

(1) 社会経験や就労経験が極端に少ないため、自己理解ができていない当事者が急増。何をやりたいのか、何に興味があるのか、自分はどこまでできるのかといったことをきちんと把握し、これからどうやって行動していく参考や支援方針を作成する指標として適性検査を導入した。

(2) 知的・発達障害ボーダーと思われる当事者の増加

 **客観的なアセスメントツールと、面談の中で得た本人からのエピソードやストーリーから本人像を理解していく、両面が必要。どちらにも偏らないことが大切。**



参考：プログラム企画の注意

- ・「居場所」と「就労支援」の違いを意識する

例) 料理会
・みんなで買い物～調理～
片付けまでを行う

<医療や福祉観点で実施する場合>

- ・外出の機会を増やす
- ・集団適応性やグループダイナミクスの効果
- ・他者との繋がり
- ・回復
- ・居場所

+ <就労支援の観点・アセスメント視点>

- ・作業にあたってどのようにコミュニケーションを取っているのか。
- ・協調性や段取りといった作業面の工夫はどれくらいできるのか。
- ・レシピや手順の理解度や記憶力（ワーキングメモリ）はどれくらいあるか。
- ・手先の器用さやスピードはどれくらいあるか。

- 企画を立てる際に、実施時の視点を相談員が把握できるよう内容よりも目的や視点を重視
- 参加後、面談にて振り返りを実施、本人の得意・不得意の気づきや自己理解を深める。

(4) 企業開拓について

【方法】

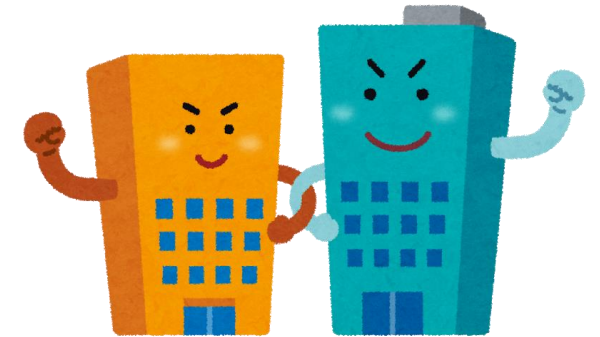
①人づて（紹介）・口コミ

②セミナー方式（行政と協働で）

参考：千葉市中間的就労 企業・法人向け説明会（動画あり）

③企業団体とのネットワーク

④ハローワークの求人から営業



【参入しやすい業界】 ...1社でも事例を作ることによって営業が広がる

- ・ 社会福祉法人等が経営する福祉施設（winwinが成立しやすい）
- ・ 障害者雇用を導入したい、すでに行っている事業所

※そろそろ「ご協力お願いします」から「人口減少社会に対応するために」へ



企業とのネットワークについて

- 研究会を開催し、顔の見える関係作り
- 説明会開催時には、アンケートを回収し、その後の訪問のきっかけとする
- 中小企業家同友会の会員になり、障害者問題委員会での活動に参加する。
- 県内生活困窮者実務者ネットワークの就労部会での活動

人材確保・人材育成の手として導入しませんか？

令和元年度
千葉市中間的就労企業・法人向け説明会
 12月19日(木) 14:00~16:30
 会場 千葉市美浜保健福祉センター 4階 大会議室
 主催：千葉市・特定非営利活動法人ユニバーサル就労ネットワーク
 後援：千葉県中小企業家同友会

「働きたい人の悩み」×「企業の協力」
 = 新しいカタチの雇用創出

中間的就労（認定就労訓練事業）とは…
 「働きたいけれど空白があって不安」「家庭の事情で短時間からしか働けない」など様々な事情をお持ちの『働きたい意欲』のある方をマッチングし、一般就労へ向けてゆるやかにステップアップしていく働き方です。
 平成27年度より認定就労訓練事業として制度化され、自治体の認定を受けることで各事業所様での実施が可能で



説明会では、中間的就労（認定就労訓練事業）の仕組みの説明のほか、各分野で既に導入を進められている事業所の方々に事例紹介をしていただきながら、具体的な導入イメージを持っていただきたいと思います。ぜひ、この機会にご参加ください！

※参考 就労訓練事業に関するパンフレットは以下、厚生労働省のホームページ（下欄）からダウンロードできます。
<http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsate/bunys/0008073432.html>

第2回 NPO ユニバーサル就労ネットワークちば
人と会社をつなぐ就労支援研究会

■開催趣旨■
 2015年生活困窮者自立支援事業開始当初から、就労準備支援事業、様々なたらきづらいの方の就労支援に取り組んで参りました。私達が就労支援をする就労に困難をかかえている人は、全世代にわたって、ひきこもりであったり、高齢者世帯の就労、偏見等からの社会的な孤立、障害グレーゾーン等その働きづらさの理由は様々です。しかし、そういう人たちは、きめ細かい伴走型の就労支援によって、働くことによる社会自立を果たすことができるとともに、人手不足状態にある企業の戦力になりえることも実感しています。
 この研究会は、働く側、雇用側、行政などが顔を合わせて意見交換し、地域社会の就労、雇用の活性化を進め、多方面の方々による就労支援体制の構築を目指します。つきましては、就労支援を実施している就労支援機関、障害者就労支援機関等支援者、行政担当者、企業担当者、経営団体等で任意の研究会「人と会社をつなぐ就労支援研究会」を開催します。
 千葉市の協力も得ながら、就労支援に関わる人にとって次回も参加したい研究会となるような企画を立案し、少人数からでも思いのある関係者の出合いの場とします。ゲストスピーカーの働きやすい職場づくりや採用に工夫をしている会社や支援側の就労支援や定着支援のための工夫などの様々な事例紹介、またあるテーマについて自由に討議する等、色々な角度から自由に意見交換する研究会とします。
 第2回のゲストスピーカーは、千葉県中小企業家同友会で障害者雇用等の理解促進を同友会で実践されている株式会社協同工芸社の代表取締役社長其輪晃氏をお招きします。同友会での実践報告や企業から見て働きづらさの方々と働くことについて率直な意見交換などを実施できればと考えております。

第2回 開催要項

■日時：2020年 1月9日(木)18時~20時
 ■対象：千葉市及びその周辺の就労支援機関・生活困窮者支援機関・障害者就労支援機関等支援者・行政担当者・企業担当者・経営団体等
 ■会場：千葉市総合保健医療センター4階 会議室 千葉市美浜区幸町1-3-9
 アクセス
 <電車をご利用の場合> JR京葉線「千葉みなと」駅下車徒歩5分
 モノレール「千葉みなと」駅下車徒歩5分
 <バスをご利用の場合> JR総武線千葉駅から「千葉みなと」バス停下車徒歩5分

参加申込・お問い合わせ
 特定非営利活動法人ユニバーサル就労ネットワークちば
 TEL 043-306-2564 / FAX 043-306-2574
 千葉市中央区3-9-9 エレル千葉中央ビル304

(5) 定着支援

- メール、電話で様子を聞く
- 面談をする
- 必要に応じてSST等のワークへ誘う
- OB会の案内

→コロナで中断中。徐々に再開予定

千葉市就労準備支援室

OB会

2020.1.31 (金)
18:00~19:30

今月のテーマ
~こたつではっこりお鍋 お話会~

働き始めた皆さん、お元気ですか？
働き始めて楽しかったこと、嬉しかったこと、やりがいを感じること、
大変だなと感じたこと、困ったこと、働いてみてわかった悩みなどなど…
働き始めて感じたことをみんなで話しませんか？
みんなでお鍋をつつきながらまったり新年会をしましょう。

参加費
300円

場 所
ユニバーサル就労ネットワークちば 本部事務所
千葉県花見川区幕張本郷2-5-1 タカソープラザ405

【お問合せ】千葉市就労準備室 (ユニバーサル就労ネットワークちば)
TEL. 043-306-2564 FAX. 043-306-2574

(6) チャンス創造ファンド (独自)

○就労支援や就労するまでの経費の給付

…交通費

○支援場所や面接会場に行く費用

…経費

○スーツや面接用の服装、化粧品、かばんや靴、作業着や長靴などの仕事用の服

…手数料

○障害者手帳取得のための診断書費用、健康診断

・ひとり最大約15万円まで支給可能。実績ベースだとおおよそ一人4万円が最大。年間で20万円程度の前資で実施可能。

(7) 中間的就労の実践と普及啓発 ユニバーサル就労(UW)とは…

<理念>

①「はたらきたいのに、はたらきにくいすべての人」が働けるような仕組みを作ると同時に、誰にとっても働きやすく、働きがいのある職場環境づくりを目指していく取り組みです。

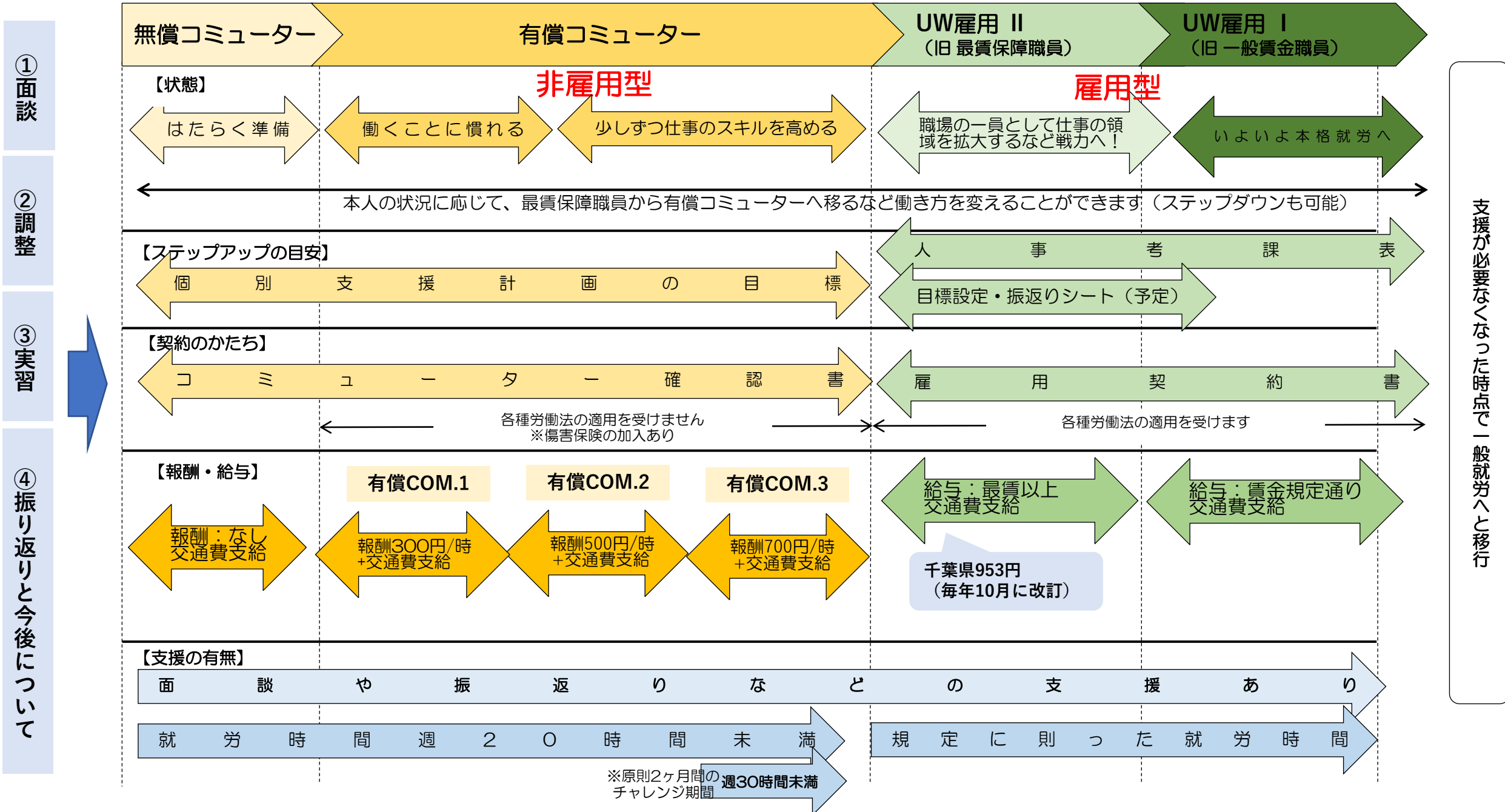
そして、②より多くの人が、その人なりの働き方で社会参加できるユニバーサルな地域社会づくりを目指しています。地域社会の中で、自分なりの働き方で「わたしたちは会社ではたらいています」と実感できるシステムです。

ユニバーサル就労の理念を実現する 具体的な仕組み（システム）

<特徴>

- ①対象者を限定しない
- ②スライド式の就労ステージを構築
- ③業務分解
- ④外部支援者とのチームによる定着支援

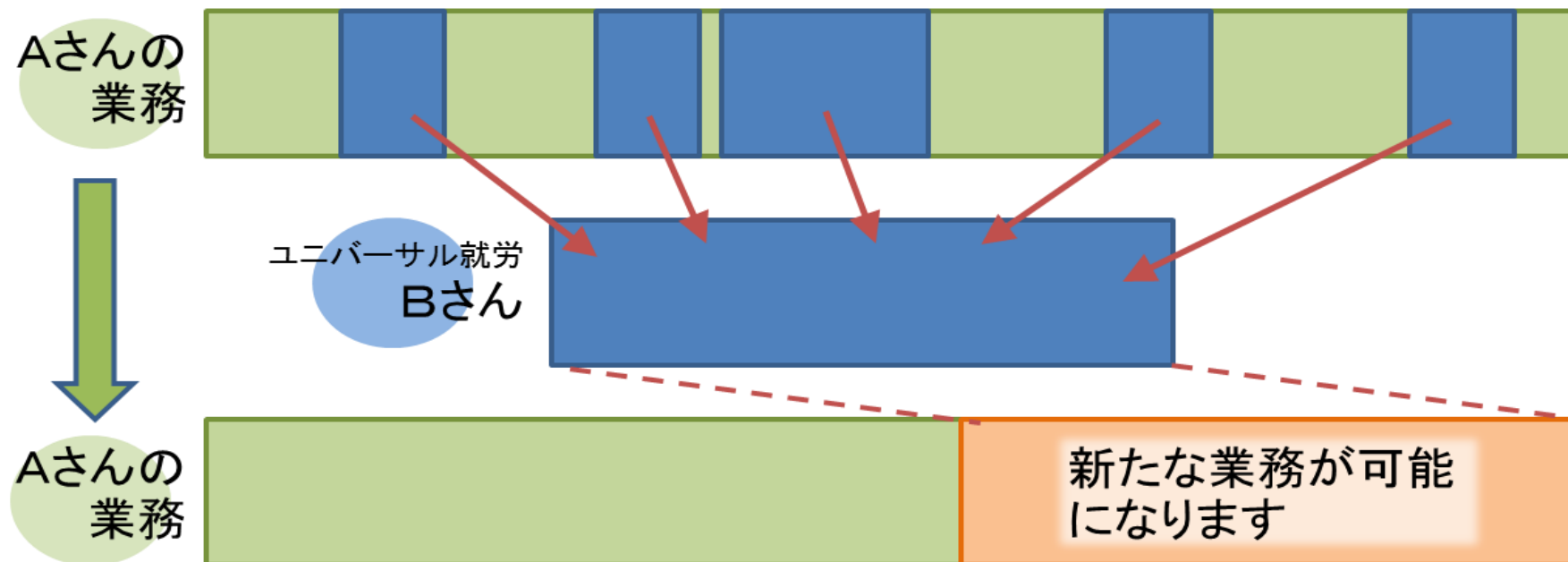
<特徴② スライド式のユニバーサル就労（中間的就労）システム>



特徴③業務分解（業務の切り出し）

本人の強みを生かし、職場の戦力となるために

- ・業務分解を実施し、本人が得意なことやできることを任せていくことで、本人も職場の人にとっても働きやすい環境づくりを行うことができる。
- ・業務分解はメンタルダウンした社員が即退職に追い込まれないための復職支援プログラムとしても活用ができる。



受け入れのための業務分解

業務分解シート【日】《介護》（参考：小規模多機能型居宅介護（通所、泊まり）シフト）

早番（1人）				日勤①（1人）				日勤②（1人）			
7:00～13:00				8:30～17:30				8:30～17:30			
時間	業務名	しごと内容	所要時間	時間	業務名	しごと内容	所要時間	時間	業務名	しごと内容	所要時間
7:00	引継ぎ	夜勤より	5	7:00							
	モーニングケア	整容	10								
		着替え	15								
		口腔ケア ★	10								
		排泄ケア ★	20								
8:00	朝食	茶くみ	10	8:00							
		配下膳	5								
		見守り、声かけ	35								
		食事介助 ★	30								
		記録	10		申し送り						
					送迎	車の運転 ★					
					フロア対応	おしぼり作成	10				
9:00	居室清掃	シーツ交換	30	9:00		迎え					
		床掃き、拭き				見守り					
		棚拭き	5			移乗、誘導 ★					
		シンク洗面台	5		バイタルチェック	チェック ★	10				
	トイレ清掃	床拭き	5			記録	10				
		便器掃除	5		体操	環境整備	5				
10:00	フロア清掃	床掃き、拭き	10	10:00		指導 ★					
		棚拭き	5			見守り					
		テーブル・椅子拭き	5		水分補給	準備、コップ洗い	10				
	洗濯	布団干し	10			渡し					
	その他清掃	ゴミ集めや分類	10			記録	5				
	送迎	車の運転 ★			入浴	湯ため、片づけ	10				
11:00	フロア対応	移動介助 ★		11:00		衣類準備	5				
		見守り、声かけ				入浴介助 ★	20～30				20～30

<表内色分け>

- 人と接するしごと
- 力を使うしごと
- 軽作業
- PC(入力系)
- PC(上記以外)
- PC以外の事務補助、事務作業

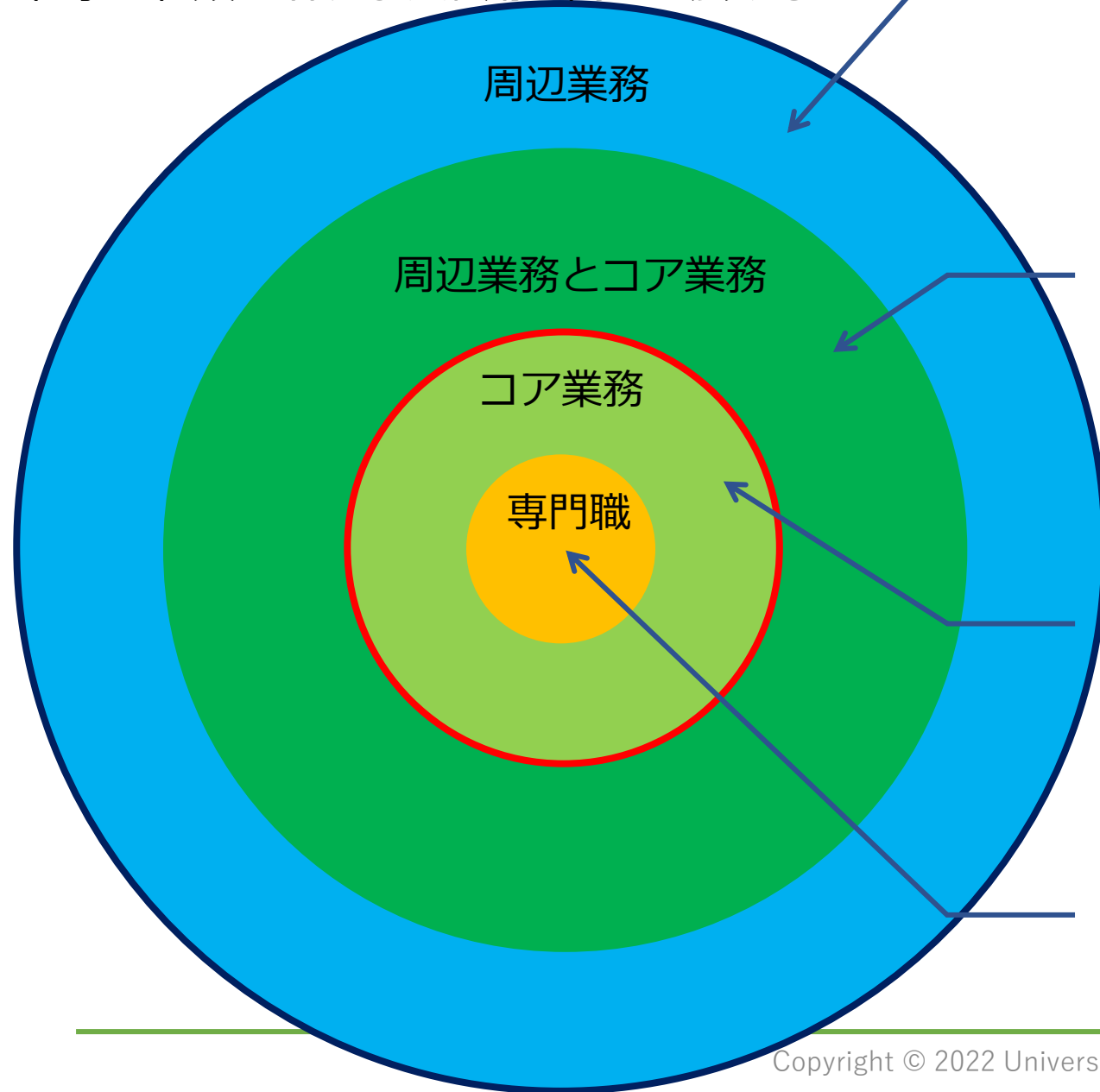
★スキル、経験が必要なしごと
※経験が必要な場合あり

このあと業務分解のワークを実施します！
少しイメージを膨らませておいてください。

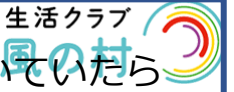


【適した作業の設定】

- 仕事の種類を増やし、雇用の間口を広げる



《短期就労体験・非雇用型（無償）》



普段、業務にないものだが、実際はやりたい、手が空いていたらやってほしいこと
…施設周辺の除草や窓拭きなど清掃、倉庫の整理、名刺入力やファイリングなどの簡単な作業を集めて一つの仕事として活用

《非雇用型（有償）》

業務の中から比較的、簡単な作業を一つの業務として組み立てる。ここではある程度、スピードや作業遂行能力などが上がるよう徐々にトレーニング（就業時間：3時間程度～）
…施設内の水周り（お風呂等）の清掃、居室清掃、高齢者の見守り、倉庫内のある一部の什器や備品の清掃、経費伝票の入力やファイリング等々

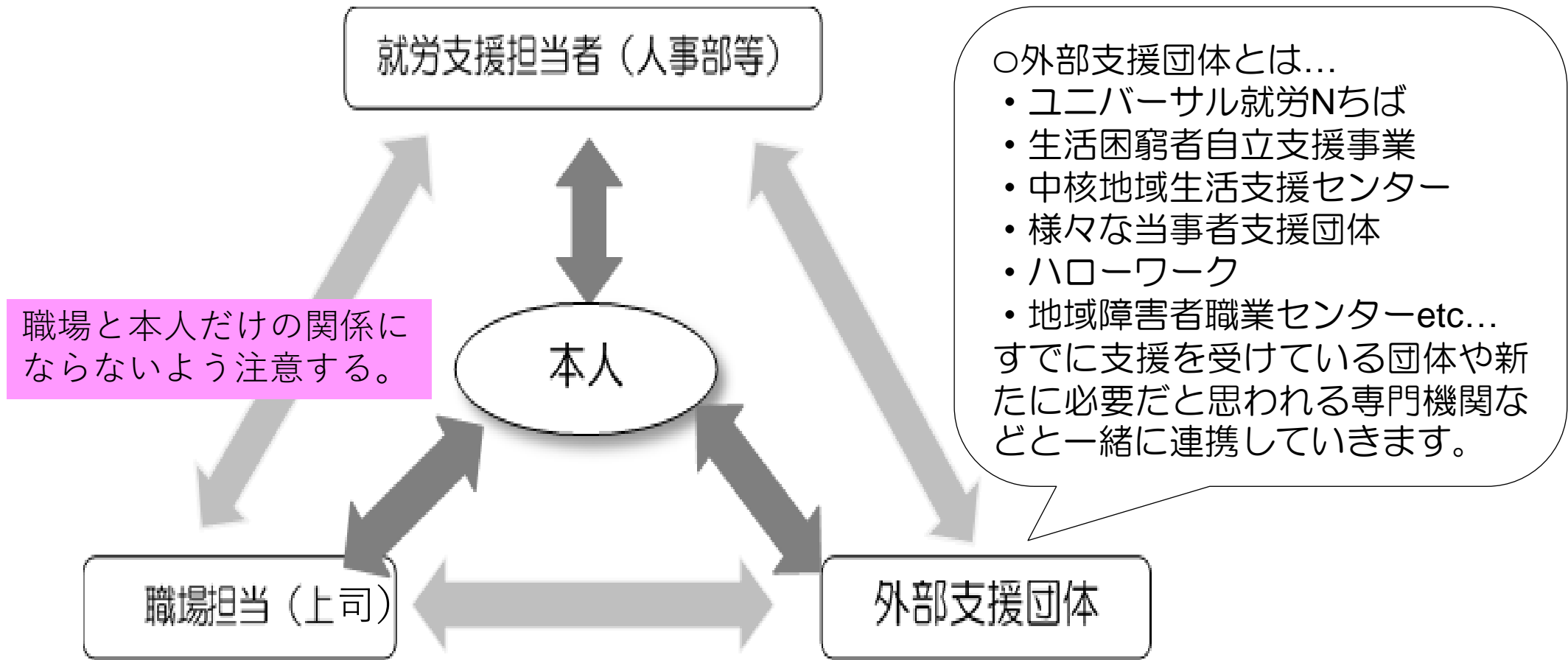
《最低賃金保障職員（スタッフ）》

ほぼ通常の業務を実施していく。資格や熟練した技能がなくてもできる仕事を中心に、事業所内の労働循環の中に馴染んでいる状態。さらなるスキルの向上などを目指していく。（就業時間：3～8時間程度）

《一般賃金職員（スタッフ）》

事業所の給与体系にのっとった形で、他のスタッフと同様の状態で働いている状態。定期的な支援者のモニタリングのみがあり、支援自体も終結に向かう。

特徴④外部支援者とのチームによる定着支援



今後…多様なはたらき方を創造する支援が必要

- 一般の労働市場から排除されている人を労働市場に戻そうとするのはもはや限界があり、当事者にとっては絶望感しかない。→そこに押し戻そうとする支援でいいのか？現場は行き詰まっている。
- はたらきづらさは手帳の有無だけではかれなくなっている。グレーゾーンの人たちを受け止める社会資源が失われている。はたらきづらさはどんどんグラデーションゾーンが広がっている。
- 雇用市場に空いている隙間はどんどん大きくなっているが、制度はいつまでも変わらない。

将来を決定する選択肢

障害者就労

障害福祉サービス利用

中間的就労の活用

一般就労



・ 就労訓練事業（中間的就労）から新しい働き方と社会変革を。

- (1) 事業化して支援員（就労支援員）を配置する
- (2) 当事者支援・企業への導入支援ができる人材を育成する
- (3) 定着するまでは企業へのインセンティブが必要

…将来的には「社会貢献」や「ご協力のお願い」ではなく企業の経営戦略のひとつとして位置づけられるように発展させていきたい。

★特開金の活用の可能性★

令和4年5月30日の要件緩和はひとつのチャンス

…生活困窮者支援の自立支援や就労準備・就労訓練事業、被保護者支援の就労支援、就労準備支援事業での受給が可能となった！

ご清聴ありがとうございました

